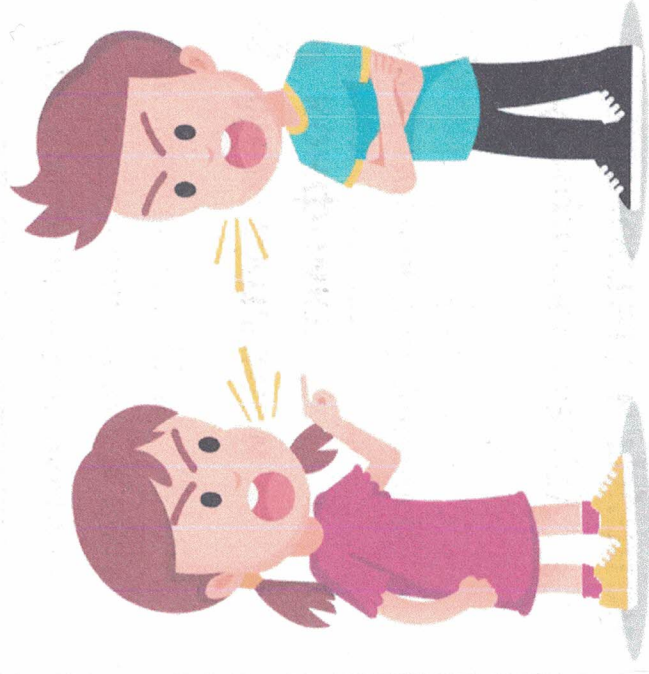


Конфликт

Это столкновение
разнонаправленных
целей, интересов,
позиций, мнений или
взглядов субъектов
взаимодействия

Как вести
себя в
конфликтной
ситуации



Виды конфликтов

1 Внутриличный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

2 Межличный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

3 Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой

4 Конфликт между личностью и группой

Конфликт отдельной личности и социальной группой

Варианты поведения в конфликте

- **Избегание** – нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта
- **Компромисс** – «половинчатая» выгода каждой стороны
- **Сотрудничество** – учитывание интересов каждой стороны
- **Приспособление** одной стороны к интересам другой
- **Соревнование** – выигрыш одной из сторон конфликта

Правила эффективного поведения в конфликте

1. Остановитесь, не торопитесь реагировать!
2. Дайте себе немного времени, чтобы оценить ситуацию.
3. Откажитесь от установок «Победа – любой ценой!»
4. Подумайте о последствиях выбора!

Ошибки конфликтующих сторон

1. Отстаивание своей точки зрения, не думая о решении проблемы
2. Неспособность изменить тактику, переключиться на другое поведение
3. Проявление нетерпимости к другой позиции, несогласие на компромисс
4. Уход в сторону от главной проблемы
5. Нежелание поиска альтернатив и вариантов решения проблемы

